

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования
администрации Никифоровского
муниципального округа



Мажорова Н.В.
/Мажорова Н.В./

(подпись)

29.12.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада «Березка»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации имеется не обновлённая информация о деятельности организации	привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением	До 01.09.2024	-Давыдова Н.Е., заведующий организацией; -Ленкова Е.О., музыкальный		

	<p><u>Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802</u> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной</p>		<p>руководитель, ответственные за ведение официального сайта организации</p>		
--	--	--	--	--	--

	на официальном сайте организации в сети «Интернет»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения образовательной организации в соответствии с <u>приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»</u>	Предусмотреть взаимодействие с МУЗ «Никифоровская ЦРБ» по использованию кресел-колясок на договорной основе	До 01.09.2024 год	Заведующий организацией, Давыдова Н.Е.		
В ДОУ не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	-приобрести портативно-переносную индукционную	2024 год	Заведующий организацией, Давыдова Н.Е.		

<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>петлю со звукоусиливающей аппаратурой;</p> <p>-по мере необходимости заключить договор по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не все родители, законные представители, воспитанников удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Провести разъяснительную работу, мастер-классы, тренинги специалистов с работниками организации, <i>обеспечивающими первичный контакт и информирование родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в организацию</i></p>	<p>2024 год</p>	<p>Старший воспитатель организации, Лазина И.В.; педагог-психолог организации Медведева С.Ю.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все родители, законные представители, воспитанников удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями воспитанников для повышения мотивации родителей на сотрудничество, обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организации,</p>	<p>2024 год</p>	<p>Заведующий организацией, Давыдова Н.Е.; старший воспитатель организации, Лазина И.В.</p>		

	активного взаимодействия всех участников образовательных отношений				
--	--	--	--	--	--