

**Информационная справка**  
**«Удовлетворенность родителей результатами деятельности**  
**образовательной организации по итогам учебного года»**

Одним из основных направлений педагогической диагностики является выявление уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством организации работы с детьми в детском саду. Этот показатель выявляется ежегодно посредством анкетирования родителей по основным направлениям деятельности учреждения, а результаты его размещаются на сайте образовательной организации. Кроме того данные мониторинга дают качественную и своевременную информацию, необходимую для принятия управленческих решений.

В дошкольной организации выстроены система методического контроля и анализа результативности воспитательно-образовательного процесса по всем направлениям развития дошкольника и функционирования ДООУ в целом.

В 2023 году в процедуре опроса участвовали 48 родителей первой и второй младшей, средней, старшей и подготовительной групп, что составляет 57,8% от общего числа респондентов. Такое малое число анкетированных объясняется низкой посещаемостью детей в конце 2023 года по причине массового распространения вирусной инфекции. Однако на результаты показателей это ничуть не повлияло. Родителям было предложено ответить на 10 вопросов.

**Результаты анкетирования следующие:**

№ п/п	Вопрос	Оценка
1	Удовлетворены ли Вы уровнем предоставления информации в ДООУ для родителей (наличием информационных уголков и стендов, информативностью сайта ДООУ и т.д.)?	полностью удовлетворен - 98% частично удовлетворен - 2% полностью не удовлетворен – 0%
2	Удовлетворены ли Вы качеством обеспечения безопасности детей в ДООУ?	полностью удовлетворен - 90% частично удовлетворен - 9% полностью не удовлетворен – 1%
3	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	полностью удовлетворен - 90,3% частично удовлетворен - 7,7% полностью не удовлетворен – 2%
4	Удовлетворены ли Вы качеством присмотра и ухода за детьми в ДООУ?	полностью удовлетворен - 91,1% частично удовлетворен - 8,9% полностью не удовлетворен – 0%

5	Удовлетворены ли Вы уровнем качества питания?	полностью удовлетворен - 98% частично удовлетворен - 2% полностью не удовлетворен - 0%
6	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений в ДООУ?	полностью удовлетворен - 100% частично удовлетворен - 0% полностью не удовлетворен - 0%
7	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технического оснащения детского сада?	полностью удовлетворен - 89,2% частично удовлетворен - 5,8% полностью не удовлетворен - 5%
8	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между: - воспитателем и ребенком?	полностью удовлетворен - 92,4% частично удовлетворен - 6,2% полностью не удовлетворен - 1,4%
	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между: - воспитателем и родителем?	полностью удовлетворен - 93,3% частично удовлетворен - 5,6% полностью не удовлетворен - 1,1%
	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между: - специалистом и ребенком?	полностью удовлетворен - 92,4% частично удовлетворен - 6,2% полностью не удовлетворен - 1,4%
	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между: - специалистом и родителем?	полностью удовлетворен - 92,4% частично удовлетворен - 6,2% полностью не удовлетворен - 1,4%
	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между: - администрацией и родителем?	полностью удовлетворен - 97,3% частично удовлетворен - 1,5% полностью не удовлетворен - 1,2%
9	Удовлетворены ли Вы созданной в группах развивающей предметно-пространственной среды?	полностью удовлетворен - 93,1% частично удовлетворен - 6,9% полностью не удовлетворен - 0%
10	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы ДООУ?	полностью удовлетворен - 92,1% частично удовлетворен - 2,5% полностью не удовлетворен - 5,4%

Из общего числа родителей полностью удовлетворены деятельности образовательной организации (средние показатели) – 93,3%, частично- 5,4%, не удовлетворены- 1,3%. Полученные данные свидетельствуют о соответствии качества оказываемых образовательных услуг требованиям заказчика, а также о том, что большинство родителей оценивают работу детского сада положительно. По сравнению с прошлым 2022 годом, где из 87 родителей полностью удовлетворены- 92,4%, частично- 7,6%, не удовлетворены- 0%, показатели незначительно выше. Это свидетельствует о том, что педагогический коллектив проанализировал результаты мониторинга и провел необходимую корректировку в своей профессиональной деятельности, с целью улучшения качества работы.

**Вывод:** в течение года деятельность педагогического коллектива строилась с учетом индивидуальных особенностей детей, с использованием разнообразных форм и методов, в тесной взаимосвязи воспитателей, специалистов и родителей. Детям из неполных семей уделялось пристальное внимание в первые месяцы после зачисления в дошкольное учреждение. Родителей привлекает в работе ДОО хорошая организация образовательной и воспитательной деятельности, оптимальные условия для развития и воспитания детей. Воспитатели добились положительных результатов в работе благодаря позитивному взаимодействию с родителями, учитывали их запросы, интересы и пожелания, привлекали их к участию в деятельности образовательного учреждения.

Заведующий МБДОУ детским садом «Березка»



Н.Е.Давыдова